

さまざまな職業で活躍する人に、仕事の魅力ややりがいなどを伝えてもらうコーナーです。  
今回は「バリスタ」の伊藤雅人さんです。



## バリスタ

(注文を受けてコーヒーをいれる人)

## 伊藤雅人さん(44歳)

(ふじひろ珈琲店長)

から確実に、という気持ちで取り組んでいます。

「このお仕事をしたくて、いい仕事があったら、と思っていました。今はどんな時ですか?」

「常連の方に来ていただく時、お客さまに「おいしい!」とか「このコーヒーが一番!」などの言葉をいただいた時。県外の方が出張に来られるたびに寄っていただけました。そういういろいろな時に良かったなと思います。感謝しています。」

「お客様に喜んでいただくたい、という気持ちです。接客や飲食を作る時など、その気持ちがあれば作業が丁寧になり、良いサービスを提供できると思っています。」

「今後、挑戦してみたいことや目標などがあれば教えてください。」

「常連のお客さまはもちろんです。時々来られる方や観光客の方にも、また来たいと思っていただけるようなサービスを続けることです。」

「お仕事上でのエピソードを一つ教えてください。」

「以前、前任された姉妹店で常連の方が実は親子だったと知った時は驚きました。」

「どんなお仕事をしているのですか? お仕事の内容を教えてください。」

「お客様にコーヒーなどの飲み物を作り、パンなどを調理して提供しています。また、いろいろな国のコーヒー豆を焙煎(※)して、お店で提供するコーヒーに使ったり、販売したりしています。」

「(※)焙煎とは、生の状態のコーヒー豆を火などの熱で焙煎することを指します。一般的に、コーヒー豆は焙煎したものが販売されています。」

「なぜこのお仕事をしようと思ったのですか?」

「以前の仕事はデスクワークで、人と接する機会がほぼありませんでした。もっと人との関わりを持ちたくて、飲食店という仕事を選びました。」

「大変なことは何ですか?」

「飲食物を提供しますので、衛生面に気を付けています。また、提供した飲食物の写真を撮りSNSで共有されることも多いため、お客さまから実際の商品と掲載された写真が違ったり言われないよう、味だけでなく見た目にも気を付けています。」

「お仕事をする中で、気を付けていることはありますか?」

「お客様を待つ時間は、空いている時間もあります。従業員が少ない時間帯に大人数で来られた場合はとても忙しくなり大変ですが、作業を雑にすると味も見た目も悪くなります。忙しい時こそ冷静に、できること

「お客様を待つ時間は、空いている時間もあります。従業員が少ない時間帯に大人数で来られた場合はとても忙しくなり大変ですが、作業を雑にすると味も見た目も悪くなります。忙しい時こそ冷静に、できること



お仕事の様子

### 出雲の小学生たちへのメッセージ

「私が働き始めてからは数年ですが、お店は今年で43年目を迎えます。オープン当時小学生だった方が、現在小学生のお子さんと一緒に来られたこともあります。もしかしたら、あなたのお父さんやお母さん、おじいちゃんやおばあちゃんもお客さまとして来られたことがあるかもしれませんね!」

第22回 小学生のぼうさい探検隊マップコンクール 作品募集中!

### 地域を探検して 安全マップを作ってみませんか?

テーマは地域の…

- ①まずは事前エントリーをしよう!
- ②まち探索をしよう!
- ③みんなでマップを作り、発表して応募しよう!

特に優れた作品には「文部科学大臣賞」「防災担当大臣賞」「消防庁長官賞」などを贈呈

お問い合わせ・申込み 島根県損害保険代理業協会

0120-20-2082

又は TEL080-5613-5486

【出雲支店】出雲市天神町869 天神ビル1F 【益田支店】益田市乙吉町1336 大石ビル3F

### 協力会社募集

出雲市内の学校への「緊急告知ラジオ」の配備にご協力ください。

●お問い合わせは島根日日新聞社へ⇒TEL(0853)23-6760

私たちは市内の子ども達のために「緊急告知ラジオ」の配備に協力しています。

司法書士法人 成瀬事務所 / 内藤建設工業株式会社 / ヒロシ株式会社 / 有限会社島根中央炊飯センター / 有限会社 マルサワ / 春日自動車有限会社 / 出雲ガス株式会社

### わたなべこどもクリニック

小児科/渡辺 浩・婦人科/渡辺 祐実

出雲市武志町836-3(北陽小となり) TEL(0853)30-8020

～ 病児保育室 ひよこ 併設 ～

TEL(0853)25-8104