さまざまな職業で活躍する人に、仕事の魅力ややりがいなどを伝えてもらうコーナーです。
今回はチーフキャビンアテンダントの徳田あゆみさんです。

チーフキャビンアテンダント

徳田あゆみさん(45歳)

日本航空株式会社
第6客室乗員部第2客室乗員室第6グループ

どんな仕事をしているのですか?お仕事の内容を教えてください。

旅客機の国内線、国際線フライトに乗務しています。お客さまに安心して飛行機にお乗り頂けるよう努めています。機内でのお食事・お飲み物のサービスや、機内販売をお楽しみ頂いたり、体調を崩されたお客さまのケアをするなど、仕事は多岐にわたります。

なぜこのお仕事をしようと思ったのですか?

中学生の時に、オーストラリアに短期ホームステイに行きました。初めて海外に行きましたので不安でしたが、JAL(日本航空株式会社)の機内にて安心して過ごすことができ、その時に客室乗務員さんがイキイキと仕事をされている姿に憧れ、客室乗務員を目指しました。

お仕事をする中で、気を付けていることはありますか?

お客さまを目的地まで安全、安心、快適にお連れするために、お客さまの大切な命をお預かりするのだという使命を持ち、いかなる状況にも冷静に判断できるよう、心身共に健康な状態で仕事をするようにしています。
また、心を込めて笑顔でご挨拶し、お客さまお一人おひとりの表情からご要望に迅速にお応えできるよう心がけています。
そして、一緒に働く仲間に感謝し、チームワークを大切にフライトしています。

大変なことは何ですか?

国際線のフライトでは時差もあり、体には大きな負荷が掛かる状態ですので、体調管理が重要です。

このお仕事をしていて良かったなと思うのは、どんな時ですか?

目的地に安全に着陸し、お客さまが笑顔で飛行機を降りられた時です。

将来、このお仕事に就くためにはは、これからどんなことをしたら良いですか?

読書やスポーツ、勉強をしたり、家族や友人との楽しい時間を過ごしたり、時には落ち込んだりと色んな事を経験し、たくさんの気持ちを感じて、ありのままの自分を愛し、学生時代を過ごしてください。

機内で乗客へ向けたアナウンスをしている様子

出雲の小学生たちへのメッセージ

自分のやりたい事や興味がある事を積極的に行い、友人や先生、家族、周りで支えてくださる人たちに感謝し、今を楽しんで下さい。そしてたくさんの「ありがとう」を、声に出して伝えて、笑顔の輪を繋げていってください。

お仕事をする中で、気を付けていることはありますか?

お客さまを目的地まで安全、安心、快適にお連れするために、お客さまの大切な命をお預かりするのだという使命を持ち、いかなる状況にも冷静に判断できるよう、心身共に健康な状態で仕事をするようにしています。
また、心を込めて笑顔でご挨拶し、お客さまお一人おひとりの表情からご要望に迅速にお応えできるよう心がけています。
そして、一緒に働く仲間に感謝し、チームワークを大切にフライトしています。

大変なことは何ですか?

国際線のフライトでは時差もあり、体には大きな負荷が掛かる状態ですので、体調管理が重要です。

このお仕事をしていて良かったなと思うのは、どんな時ですか?

目的地に安全に着陸し、お客さまが笑顔で飛行機を降りられた時です。

将来、このお仕事に就くためにはは、これからどんなことをしたら良いですか?

読書やスポーツ、勉強をしたり、家族や友人との楽しい時間を過ごしたり、時には落ち込んだりと色んな事を経験し、たくさんの気持ちを感じて、ありのままの自分を愛し、学生時代を過ごしてください。

今後、挑戦してみたいことや目標などがあれば教えてください。

客室乗務員は世界中のお客さまと出会える素晴らしいお仕事です。自身の経験や学んだ事が、優しい気持ちでお客さまをおもてなしをする力に繋がっていると私は思います。

心通うコミュニケーションをする為に、これからも美しい日本語、外国語を勉強し、お客さまの心を笑顔にするサービスをしていきたいです。

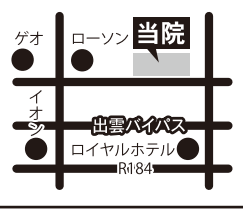
お仕事上でのエピソードをひとつ教えてください。

出雲—羽田線のフライトで、学生時代の先生、友人に機内でサービスさせて頂いたことがあります。出会いに、いつもワクワクしています。

相川耳鼻咽喉科医院

診療時間	月	火	水	木	金	土
9:00～12:00	○	○	○	／	○	○
15:00～18:00	○	○	／	○	○	※

出雲市小山町269-1
TEL(0853)25-3387
※13:30～16:00
(7～9月のみ土曜午後休診)
休診日／水曜午後・木曜午前・日・祝日



胃カメラ・大腸カメラ
小学生の定期予防接種も受付中

診療時間	月	火	水	木	金	土
9:00～12:00	○	○	○	○	○	○
14:00～18:00	○	○	○	／	○	／

永岡内科医院　院長 永岡 真
お問い合わせはお気軽に
出雲市塩冶町1156　☎0853-31-9963
URL https://www.nagaokanaika.info/

わたなべこどもレディースクリニック
小児科/渡辺 浩 ・ 婦人科/渡辺 祐実
出雲市武志町836-3(北陽小となり) TEL(0853)30-8020
～病児保育室 ひよこ 併設～
TEL(0853)25-8104